

您应该支付英达丽水（IWK）账单吗？

作者：刘兴煌 | 2022 年 3 月 30 日

随着人口的快速增长，环境已受到更大的压力，并威胁到淡水供应的来源。英达丽水私人有限公司（Indah Water Konsortium, IWK）是马来西亚的一家国家污水处理公司，负责为所有马来西亚人开发和维护现代化高效的污水处理系统。马来西亚有三种主要类型的污水系统：连接式系统（Connected System）、独立化粪池（Individual Septic Tank, IST）和公共化粪池（Communal Septic Tank, CST）。IWK 除了运营和维护公共连接污水系统外，还为非连接式污水系统提供排污服务。

为了确保从各种类别的客户收取的款项足以资助马来西亚现代高效污水系统的开发与维护，马来西亚政府已根据可负担性和公平性的原则来制定收费标准。排污费可分为成四类，即家庭住户、商业场所、工业场所和政府场所^[1]。

对于**家庭住户**，通常每个月以最低成本收取排污费。下表 1 列出了家庭住户使用独立化粪池或连接式污水服务的每月费用。所有政府宿舍归在 A 类、B 类、C 类、D 类、E 类、F 类、G 类、H 类和 I 类，都定义在《政府一般命令》(Government General Orders) 第 E 章^[2]。这些家庭住户包括低成本住房、乡村 (kampung) 住房、新村与园区、场所和政府宿舍。

图表 1: 不同类别家庭每月费用^[2]

类别	每月费用 (RM)
F、G、H 和 I 类低成本房屋和政府宿舍（接受独立化粪池或连接式污水服务）	2.00
村庄、新村和园区内的房屋（接受独立化粪池或连接式污水服务）	3.00
A 类、B 类、C 类、D 类和 E 类房屋和政府宿舍（接受独立化粪池服务）	6.00
A 类、B 类、C 类、D 类和 E 类房屋和政府宿舍（接受连接式污水服务）	8.00

化粪池可分为两种，它们分别是独立化粪池（Individual Septic Tank, IST）和公共化粪池（Communal Septic Tank, CST）。公共化粪池服务于超过一个场所^[3]。根据《2006 年水务业法》，IWK 不负责维护化粪池。因此，独立化粪池的维护是屋主的责任，而公共化粪池是所有房屋的共同责任。下表 2 显示了不同类型和规模的房屋，以及不同类型的污水系统的排污费用。

表 2: 住宅场地的清理费根据房屋类型和大小而定

房屋的规模和类型		排泥费用(RM)
公共化粪池 (Communal Septic Tank)		450.00
独立化粪池 (Individual Septic Tank)	*低成本房屋	48.00
	*新村	72.00
	*中等成本房屋	144.00
	住宅区	144.00
坑式冲水厕所	2.5 m ³	230.00
	>2.5m ³ – 4.5m ³	360.00

*适用于 30 天保修期

在清理日期后的 30 天保证期内，如果客户再次要求清理服务，将不收取任何费用。24 个月内的重复排污率按照客户在第一次排污工作期间支付的费率。对于住宅区，有两种付款方式，客户可以在清理工作完成之前或之后全额付款，也可以在清理工作完成后每 6 个月通过正常账单付款。除了公共化粪池，仅当化粪池连接到多个场所时，才会支付费用。

实例 1:

中等成本房屋（A 类、B 类、C 类、D 类和 E 类房屋和政府宿舍）

独立化粪池的排污费用 = RM144.00

每月费用（除于 24 月）：RM144.00 / 24 月 = RM6.00/月

每次付款的总金额（6 个月）：RM6.00 x 6 = RM36.00

对于**商业处所**，当平均用水量超过 100 立方米但小于 200 立方米，则额外收费为每立方米 30 仙，如果用水量超过 200 立方米，则额外收费为每立方米 45 仙。用水量读数将基于国家供水公司的读数。

对于**工业场所**，排污费是根据员工总数计算的。工业场所的污水服务可分为两类，即独立化粪池服务和连接式污水服务。对于独立化粪池服务的工业场所是根据员工人数计算的费率，每人每月 2.00 令吉，另外对于提供连接式污水服务的工业场所，每人每月 2.50 令吉。

除此之外，**政府场所**还必须支付排污费。政府场所的每月污水服务费是按照污水服务类型的基本费用和平均用水量超过 100 立方米的超额费用来计算。连接式污水服务和化粪池污水服务的每月基本费用分别为 40.00 令吉和 25.00 令吉。如果用水量超过 100 立方米和立方米，每月的额外费用将分别为 45 仙/立方米和 95 仙/立方米。

对于商业和工业场所，排污费用得到 30 天的保证期。而政府场所享用 24 个月保证期。这三个场所可以通过正常账单或通过服务付费（Payment On Service, POS）进行支付。

根据《2006 年水务业法》【第 655 号法案】第 65（3）节（Water Services Industry Act 2006 【Act 655】，Section 65 (3)），使用化粪池的任何场所的业主、管理公司或占用人，如果不定期清理化粪池以确保化粪池的效率，可处以不超过五万令吉（RM50,000.00）的罚款^[4]。自 2021 年 3 月 30 日起，根据《2021 水务业法》（排污服务）（Water Services Industry Act（Desludging Services）），排污服务必须至少每两年进行一次。如若不在规定的 14 天内采取行动，将向场所的业主、管理公司或占用人发出警告^[5]。

经常出现的问题是，谁应该支付前任业主所欠的排污费。根据 1994 年《污水服务（收费）条例》（Sewerage Services (Charges) Regulations 1994），未通知 IWK 就出售或转让任何房产的屋主仍需负责与该房产相关的污水^[2]。换句话说，新屋主无需支付旧屋主所欠的排污费用。对于将房屋出租给租户，应在租房合同中明确并充分地说明哪一方应该支付排污费用，以避免冲突。然而，根据《污水服务法》第 11 条（Sewerage Services Act, Regulations of Charges 11）规定，如果房屋的占用人或承租人不支付排污费用，屋主有共同的义务来支付排污费用。

事实上，排污费是可以免税的。根据 1994 年污水服务（收费）条例（Sewerage Services (Charges) Regulations 1994）的规定，任何专门用于宗教或慈善目的场所应免除每月的污水收费。此外，如果房屋已空置超过 6 个月，而且每月用水量不足 1 立方米，屋主可向 IWK 出示水费和电费单，申请免收排污费。

总而言之，身为消费者，我们应该承担起支付排污费的责任，因为英达丽水为我们提供了每日所需的干净水源。除此之外，改善和升级全国的污水处理厂需要大量的资金，其中大部分来至关税费用。假如客户不支付各自的账单，这将会对英达丽水排污系统的翻新和升级计划造成负面影响。长此以往，将对水资源和环境产生不良影响。因此，让我们及时付费，成为负责任的用户吧！

刘兴煌

总经理

IPM 专业咨询服务

参考文献:

- [1] Indah Water Portal | Charges. Retrieved on 29th March 2022 from <https://iwk.com.my/customer-charges>
- [2] Indah Water Portal | Charges - Domestic. Retrieved on 29th March 2022 from <https://iwk.com.my/charges-domestic>
- [3] Individual Septic Tank Owners Required to Desludge and Care for Their Septic Tank. Retrieved on 29th March 2022 from https://www.iwk.com.my/cms/upload_files/pressrelease/press_file_000070.pdf
- [4] Laws Of Malaysia Act 655 Water Services Industry Act 2006. Retrieved on 29th March 2022 from https://www.paab.my/wp-content/uploads/2019/07/WSIA_ENG.pdf
- [5] The Star. 2021. "It is now mandatory to desludge your septic tanks". Retrieved on 29th March 2022 from <https://www.thestar.com.my/starpics/2021/06/14/it-is-now-mandatory-to-desludge-your-septic-tanks>

******本中文译本仅供参考之用。如中文译本之文义与英文原文有歧义，概以英文原文为准。