

# 发挥 CHATGPT 在高等教育中的潜力：变革的催化剂

作者: 吴晖鎧博士 | 2023 年 4 月 18 日

许多行业和领域正在被人工智能（Artificial Intelligence, AI）转换，高等教育也不例外。人工智能在高等教育中最著名的应用之一就是聊天机器人的使用。聊天机器人是使用人工智能和自然语言处理并模拟人类对话的计算机程序。这些聊天机器人的用途是用来回答问题，提供指导，并帮助学生和教员。

ChatGPT 是一款人工智能驱动的聊天机器人，并采用 GPT-3.5 架构，是目前最有前景的聊天机器人之一。ChatGPT 能理解和回答复杂的问题，使它成为了高等教育的理想工具。ChatGPT 能通过以下方式成为高等教育变革的催化剂：

## 提高学生的成绩

ChatGPT 可以通过提供个性化支持和指导来促进学生学习。ChatGPT 让学生能够立即获得问题的答案，从而提高了学生学习过程的效率和效果。此外，ChatGPT 还可以为学生提供额外的资源如视频，文章和其他学习工具以帮助他们理解较难的课题。这可能达到让学术成就提高和对主题内容的更深理解的效果。

## 提升教职人员的工作效率

ChatGPT 还可以用于提高教员的生产力。教职人员可以利用 ChatGPT 自动化常见任务，例如回答经常被问到的问题、批改作业和提供反馈。这可以节省他们的时间，让他们可以专注于其他重要的职责，例如研究和教学。ChatGPT 还可以为教职人员提供有关学生表现和参与情况的信息，让他们能够更好地做出调整教学方法以满足学生的需求。

## 提升可访问性

ChatGPT 有能力提升有障碍学生的访问性是它显著的优势之一。ChatGPT 可以让视觉和听觉受损的学生获取本来难以获得的信息和资源。ChatGPT 还可以用于为不懂授课语言的学生提供翻译，从而使教育更具包容性和可访问性。

## 困难和限制

虽然 ChatGPT 有潜力彻底改变高等教育，但其实施并不是没有障碍和限制的。最显著的障碍之一是培训 and 发展的需求。教师和学生必须接受关于如何正确使用和整合 ChatGPT 到他们的教学和学习活动。另一个障碍是数据隐私和安全的要求。ChatGPT 必须开发保护措施以保护学生和教师信息的隐私和安全。

另外一个 ChatGPT 的缺点是它的语言依赖性。虽然 ChatGPT 可以理解并回应复杂的问题，但它可能无法理解有关文化或微妙之处。这可能导致误解或错误解释，从而阻碍学习过程。

## 社会责任

作为一种人工智能语言模型，目前的 ChatGPT 对社会公正或学术成就没有明显的影响。然而，生产和应用的方法可以改变这些领域。

如果像 ChatGPT 这样的人工智能语音模型是根据有偏见的数据进行训练或者没有足够的公平监督，它们可能会延续偏见和不平等。人工智能模型可能会从训练数据中获取偏见，例如种族偏见，性别歧视或歧视性的用语。因此，开发具有问责制，透明度和公平性的人工智能模型至关重要。

使用 ChatGPT 和其他基于人工智能的语言模型在大学中既有正面也有负面的影响。这些模型可以用于简化完整的研究论文，作文和其他学术测验。ChatGPT 为学术和研究领域提供了多种好处。

随着人工智能语言模型在高等教育中日益普及，有关学术诚信及人工智能在高等教育中作用的问题被提出。一些教师和学者对人工智能（AI）模型在学术写作提出了质疑，他们认为这种趋势抑制了批判性和原创性。其他人则担心人工智能模型可能滥用来制作学术作品，帮助考试作弊或误导学生学习表现的评估。

## 总结

ChatGPT 拥有颠覆高等教育的潜能。它可以提升学生的学习，教员的工作效率和提供有障碍的学生可访问性平台。然而，为了确保 ChatGPT 在高等教育的有效应用，有些障碍和限制必须克服。学术成员和学生必须接受有关正确使用 ChatGPT 的指导并且数据隐私和安全必须成为主要关注点。尽管存在这些障碍，ChatGPT 的潜在好处是大量的，能够成为高等教育变革的催化剂。尽管 ChatGPT 本身与社会公正或高等教育没有直接的关联，但其实施和发展可能会产生影响。在开发和应用诸如 ChatGPT 之类的 AI 语言模型时，优先考虑公平、开放和责任至关重要。

**吴晖鎧博士**

创始人

IPM 环球集团

**\*\*本中文译本仅供参考之用。如中文译本之文义与英文原文有歧义，概以英文原文为准。**